

# ネックケア



このたびは本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
 本書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。  
 ご使用前に「安全上のご注意」(1～4ページ)を必ずお読みください。  
 ラルーナ公式サイトにて「ご愛用者登録」をしてください。  
 (詳しくは 20 ページ参照)

## 目次


安全上のご注意	1～4	本製品の仕様	16
商品内容と各部の名称	5	よくあるご質問	17～19
使い方	6～11	ご愛用者登録について	20
バッテリーについて	12～14	保証について	21
お手入れ	15	お問い合わせ先	22


## ⚠ 安全上のご注意（必ずお守りください）


ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

### 警告表示の意味

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。


 **警告** この表示は、「死亡や重傷を負う恐れがある」内容です。

 **注意** この表示は、「軽症を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある」内容です。


 この表示は、  
実行しなくてはならない内容です。

### ⚠ 警告

#### 本製品は医療機器ではありません

-  ・本製品を他の医療用電子機器と同時に使用しないでください。首以外の部分に装着して使用しないでください。
- ・心臓、口、性器、皮膚疾患がある場所、もしくはその近くで使用しないでください。
- ・本製品を高熱、可燃性、電磁波、湿気の多い場所で使用しないでください。（バッテリーを搭載している為発熱、発火、破裂の原因になります。）
- ・入浴、発汗、睡眠中の使用は禁止されています。

以下に記載の方は本製品を使用しないでください。

-  ・体温が平熱より高くなっている場合は使用しないでください。
  - ・体内埋（植え）込み型および装着型の医療用電気機器（ペースメーカー、心電計など）を使用している方
  - ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎、金属アレルギーの方
  - ・子供や温度の感覚を自覚・表現が難しい方
  - ・乳幼児の手の届く場所に置かないでください。
- 本製品リモコンにはリチウムボタン電池を使用しております。誤って飲み込むと身体に悪影響を及ぼします。
- ・万が一、誤って飲み込んだ・飲み込んだと思われる場合は、医師にご相談ください。

以下に記載の項目で医師の指導、または治療を受けている方は自己判断で使用せず、ご使用前に必ず医師にご相談ください。

妊娠中の女性、敏感肌、心臓疾患、血圧異常、悪性腫瘍、脳血管患者、急性疾患の患者、または治療を受けている方。外科手術（美容 / 形成）を受けられた方。

## ⚠ 安全上のご注意 (必ずお守りください)

### ⚠ 注意



- ・本製品を改造しないでください。  
また、絶対に分解したり修理をしないでください。  
火災・感電・けがの原因になります。
- ・ネックレスなどの金属製のものを首元に装着したまま使用しないでください。



- ・使用中に本製品を動かさないでください。  
温感・電極パッドの位置を調整されたい場合は、本製品の電源を切ってから行ってください。
- ・故障を発見したときはすぐに使用を中止し電源を切り、サポートまでお問い合わせください。
- ・本製品の使用中に肌や体に異常を感じた場合は、直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。

### ⚠ 低温やけどについて

熱いと感じない温度でも長時間同じ場所にあて続けると「低温やけど」を起こす危険性があります。  
本製品を付けたまま寝ること、30分以上同じ場所にあて続けることは決してしないでください。



### 電源に関する注意事項



- ・USB ケーブルを加工・無理に曲げること、引っ張ったり、ねじったりしないでください。  
感電・ショート・火災の原因になります。
- ・収納時に USB ケーブルを本体に巻きつけないでください。  
コードに負荷がかかると断線し、ショート・火災などの原因になります。
- ・USB ケーブル端子に金属やゴミを付着させないでください。  
感電・ショート・火災の原因になります。
- ・本製品のお手入れの際は必ず USB ケーブルを本体から抜いて行なってください。
- ・また、USB ケーブルを濡れた手で抜き差ししないでください。  
感電の原因になります。



- ・USB ケーブルを抜くときは、コードを引っ張らずに端子部分を持って引き抜いてください。  
ケーブルに負荷がかかり、破損の原因になります。
- ・直射日光が当たる場所やストーブの近くなど高温になる場所に保管しないでください。

# 商品内容と各部の名前

## 付属品

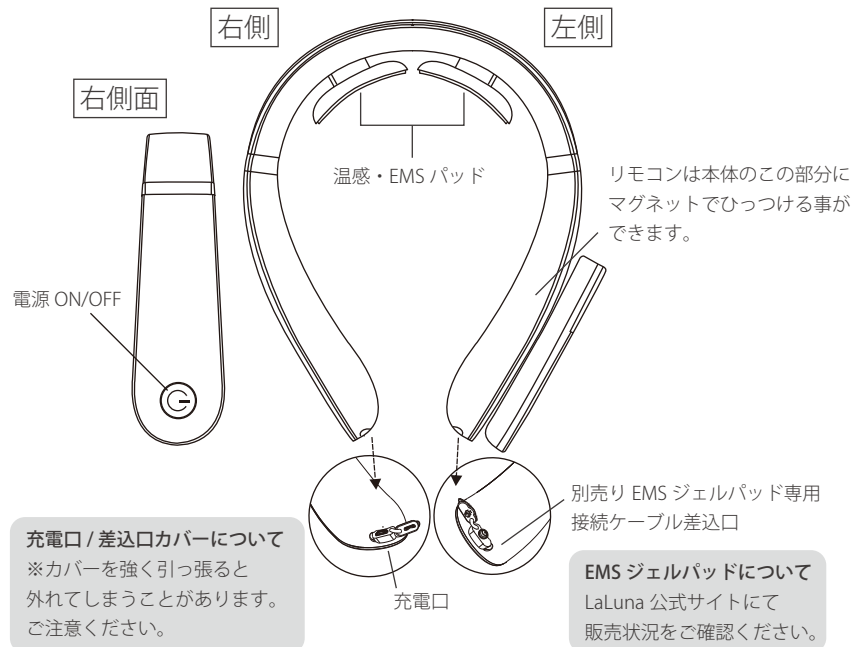
開封後、ご使用になる前に以下のものが揃っているか確認してください。

本体 ×1      リモコン ×1      交換用リチウムボタン電池 (CR2032) ×1

収納袋 ×1      USB ケーブル ×1      日本語説明書 (保証書付)

万が一、付属品に不備がございましたら、ラルーナお客様相談窓口までご連絡ください。(P.22 参照)

## 各部の名前



# 使い方 (充電)

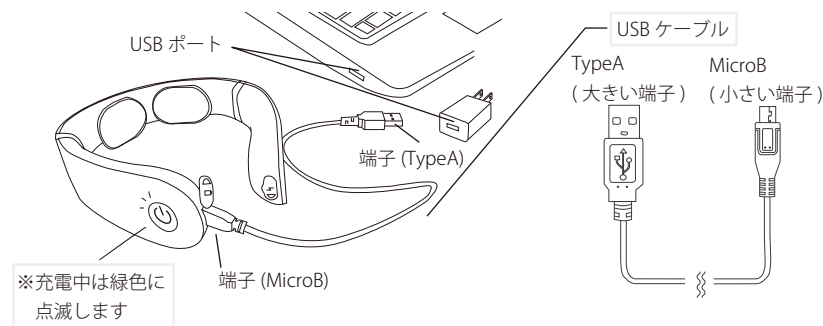
## ご使用の前に

初めてご使用になる時、または長期間ご使用にならなかった時は、充電をおこなってからご使用ください。

## 充電方法

1. 本体右側の充電口カバーを開け、付属の充電用 USB コードの Micro B コネクターを本体に接続してください。
2. USB コードの Type A コネクターをお手持ちの AC アダプター等の USB ポートに接続してください。

※AC アダプターは付属しておりません



3. 充電が始まると、本体の電源ボタンが緑色に点滅します。充電完了後、本体電源ボタンは緑色に点灯し続けます。

## ● 充電時間の目安

充電時間	動作時間
約 2 時間	約 5 日間のご使用が可能

(※1回 15分 1日 2回とした場合)

## 使い方（本体の装着）

### 装着方法

1. 本体の電源ボタンのある側を右手側にし、首に装着します。
2. EMS パッドがしっかり首にフィットするように調整します。



右手側に電源ボタンがきます。

### 刺激を感じないときは

EMS パッドは左右 2 枚とも肌に触れている必要があります。  
しっかりと首にフィットさせてください。

### より快適にお使いいただく為に

汗をかいている場合は必ずふき取ってからご使用ください。  
肌が乾燥していると、ピリピリとした電気刺激を感じる場合があります。

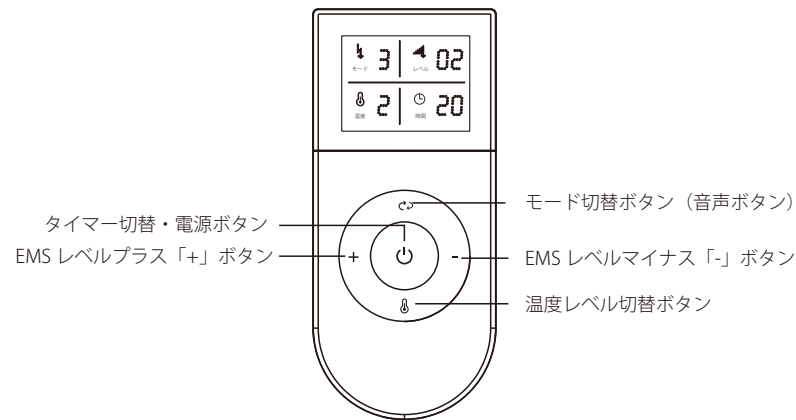
肌が乾燥している場合は、温感・電極パッドが触れる部分を水やハンドクリームで湿らせてからお使いください。

髪の毛等がお肌と温感・電極パッドの間に挟まらないようにしてください。

アクセサリー等金属製のものを装着したまま使用しないでください。

## 使い方（リモコン操作）

### リモコンボタンの名前



### 電源 ON 時の初期設定


以下の初期設定で動作を開始します。

モード	ミックスモード 1
ヒーター	レベル 2
EMS	レベル 0
タイマー	15 分
音声ガイダンス	ON


## 使い方（本体操作）

### 電源の ON/OFF

電源 ON（リモコンとの接続）

1. 本体の電源ボタンを短く押し電源を ON にすると、「電源オン」のアナウンスと共に本体の電源ボタンが青色に点滅し、リモコンの電波受信の待機状態となります。
2. リモコンの電源ボタン  を短く押します。
3. 「接続オン」のアナウンスで、本体とリモコンの接続が完了です。接続が完了すると、本体の電源ボタンの点滅が終了し、青色に点灯し続けます。  
(本体の電源が ON になってから、1 分以内にリモコンの信号を受信しない場合は自動的に電源が OFF になります。)

電源 OFF

1. リモコンの電源ボタン  を 2 秒間長押し、もしくは本体の電源ボタンを一度押しと電源が OFF になります。

リモコンで電源を OFF にした場合、次回の使用時はリモコンで電源を ON にすることが可能です。

本体のボタンで電源を OFF すると、次回の使用時に、再度リモコンと接続し直す必要があります。

### 音声ガイダンスの ON/OFF


モード切替  ボタンの長押しで音声ガイダンスを OFF にできます。

再度長押しすると、音声ガイダンスを再開できます。


音声ガイダンスの ON/OFF の設定は、次回使用時にも引き継がれます。

## 使い方（リモコン操作）

### EMS モードの切り替え

リモコンのモード切替ボタン  を押すことで、6 つのモードを切り替えることができます。

電源 ON 時、モードは「ミックスモード 1」に設定されています。

 ボタンを 1 度押すごとにモード 1～6 が切り替わります。

1	ミックスモード 1（モード 3→4→5 を 1 分単位で繰り返します。）
2	ミックスモード 2（モード 4→3→6 を 1 分単位で繰り返します。）
3	カッサモード
4	プレスモード
5	ロールモード
6	たたきモード

※6 の次は 1 に戻ります。

### 温度レベルの切り替え

リモコンの温度レベル切替ボタン  ボタンを押すことで、温度レベルを切り替えることができます。

温度レベルは 4 段階で切換が可能です。

電源 ON 時、温度は「レベル 2」に設定されています。

0	温度レベル OFF
1	約 36-38 度
2	約 38-40 度
3	約 40-42 度
4	約 42-44 度

※4 の次は 0 に戻ります。

## 使い方 (リモコン操作)

### EMS レベルの切り替え

リモコンの「+」「-」ボタンを押すことで、EMS レベルを切り替えることができます。

「+」ボタンを1回押すと、強度が1レベルずつ上がります。

「-」ボタンを押すと、強度が1レベルずつ下がります。

EMS レベルは16段階で切り替えが可能です。

電源 ON 時、EMS レベルは「レベル0」に設定されています。

**最初は弱いレベルからのご使用をお勧めします。**

### タイマーの切り替え

電源 ON の状態で、リモコンの電源ボタンを「1回短く」押すと、稼働時間の設定ができます。

タイマーは6段階（5、10、15、20、25、30分）で設定が可能です。

電源 ON 時、タイマーは「15分」に設定されています。

**最初は5～15分からのご使用をお勧めします。**

1日1～2回、EMSは15分までのご使用をお勧めします。

## バッテリーについて (本体)

### 充電のタイミング

- ・ バッテリー残量が少なくなると「バッテリー残量が少なくなっています」とアナウンスが流れます。このアナウンスが流れた場合は、6ページ参照のうえ充電を行なってください。

### バッテリーを長持ちさせるには

- ・ 本製品には過充電防止機能がついておりますが、ご使用のたびに充電されるのではなく、アナウンスが流れたときに充電を行なって頂くことをおすすめします。
- ・ 本製品は約500回以上、充放電できます。約2～3年(1日あたり30分)使用できます。
- ・ バッテリーは消耗品です。充電をされず1ヶ月以上の保管をされますと、本体内の充電池の早期劣化の原因になります。
- ・ ご使用にならない場合でも1ヶ月に一度は必ず本製品を起動・充電を行ってください。
- ・ 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、バッテリーの寿命と考えられます。

(バッテリーは保証対象外となっております)



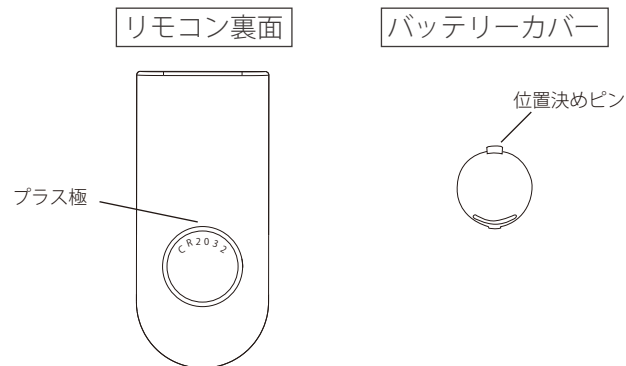
本製品にはリチウムイオン電池が内蔵されています。  
本製品を破棄される場合は、電源を OFF し自治体の  
ルールに沿って廃棄してください。

# バッテリーについて（リモコン）

## リモコンのボタン電池について

- ・リモコンにはあらかじめ電池がセットしてあります。
- ・リモコンは「CR2032」ボタン電池を使用しています。  
（毎日 30 分のご使用で、約 3 か月使えます）  
※「CR2032」以外の電池は使用しないでください。
- ・リモコン電源が入っている状態で、ディスプレイの明るさが大幅に低下する、またコントロールがしにくくなった場合は電量不足ですので新しい電池と交換してください。
- ・本製品を長期間使用しない場合には、電池漏れによるリモコンの故障を防ぐため、電池を抜いて保管してください。
- ・電池の裏と表にご注意ください。
- ・45℃を超える環境では、電池の性能と使用期間に影響を与えるため、使用しないでください。
- ・使用済みの電池は、自治体のルールに沿って廃棄してください。

## リモコンへのボタン電池の取り付け方



1. バッテリーカバーを開き、ボタン電池プラス + 正極を上にして入れます。  
ボタン電池 + 正極には「CR2032」の表示があります。  
「CR2032」が見えるように、電池をセットしてください。
2. 最初にバッテリーカバーの上にある位置決めピンを挿入してから、バッテリーカバーをしっかりと押します。

お届け時、リモコンにはボタン電池がセットしてあります。



## お手入れ

### ご使用後のメンテナンス

ご使用后、EMS パッドを少量の水に浸した柔らかい布またはタオルで拭いてから乾かしてください。

汚れがひどい場合は、少量のアルコール（アルコール濃度 75%以上）で湿らせた柔らかい布で拭いてください。

防水仕様ではないため、水洗いはできません。

### 保管方法

保管前に必ず充電を行ってください。

長期間ご使用になられない場合でも 1 ヶ月に 1 回は必ず充電を行なう必要があります。

乳幼児の手の届かないところに保管してください。

直射日光、高温多湿の場所を避けて保管してください。

## 本製品の仕様

商品名	LaLuna ネックケア
型番	HN-R0211LA-GRN HN-R0211LA-RED HN-R0211LA-GLD
充電所要時間	約 2 時間
モード数	6 モード
温感レベル	1 ~ 4 (約 36 ~ 44℃)
タイマー	6 段階 (5、10、15、20、25、30 分)
電源	5V DC 1A
内蔵バッテリー	リチウムイオン電池 (3.7V DC 1500mAh)
消費電力	5W
パルス周波数	1Hz-1000Hz
パルス幅	20us~400us
パルス波形	方形波
本体サイズ	166x134x42mm
重量	175g (リモコンを含む)

## よくあるご質問

電源が入りません。	バッテリー残量の確認を行い、充電残量が少ない場合は充電してください。
本体の電源ボタンが点滅しています。	電源ボタンが点滅しているとき、本体はリモコンの電波受信の待機状態です。リモコンの電源ボタンを押し、本体とリモコンを接続してください。
リモコン操作できません。	リモコンの電池（CR2032）を交換してください。
充電できません。	USB ケーブルが本体とコネクターの両方にきちんと差し込まれているか確認してください。きちんと差し込まれている場合、本体の電源ボタンが点滅します。ケーブルを差し込む端子を変えて充電できる場合、本体やケーブルの故障ではなく接触の問題の可能性があります。
いつもと同じレベルなのに刺激が弱く感じます。	<ul style="list-style-type: none"><li>・EMS パッドが汚れていないか確認してください。汚れている場合は、水で湿らせたやわらかい布で汚れをふき取ってください。</li><li>・充電池の残量不足の可能性があります。残量が少ない場合は充電してください。</li></ul>

EMS モードでピリピリとした刺激を感じます。	肌が乾燥しているとピリピリとした刺激を感じることも、かゆみができることがあります。首、もしくは EMS パッドに少量の水やハンドクリームを付け、湿らせてからご使用ください。
連続使用しても大丈夫でしょうか？	約 10 分～ 20 分 / 回、一日 2 回までのご使用をおすすめします。 皮膚トラブルの原因になるため長時間の連続使用はしないでください。
使用中に強い痛みを感じます。	痛みや頭がボーっとするなどの症状が現れた場合は、直ちに使用を停止してください。 症状が回復しない場合は医師にご相談ください。
温感 / EMS モードで何も感じない。	<ul style="list-style-type: none"><li>・EMS パッドを首のカーブにしっかりフィットさせて装着してください。</li><li>・充電残量不足の可能性があります。残量が少ない場合は充電してください。</li><li>・EMS パッドと皮膚の間に髪、服などが挟まっていないか確認してください。</li><li>・EMS モードは初期設定ではレベル 0 です。レベルを 1 ずつ上げて、ご自身にあったレベルに調整してください。</li></ul>

## よくあるご質問

首を寝違えしました。使用しても大丈夫でしょうか？	温感モードのみの使用がおすすめです。
金属アレルギーですが使用できますか？	金属アレルギーをお持ちの方は、本製品を使用しないでください。
妊娠中に使用できますか？	自己判断で使用せず、必ず担当医に相談してください。

## ご愛用者登録について

ラルーナ公式オンラインショップにて会員登録をしていただきますと、会員様限定の特典をご利用いただけます。

### アクセス方法

スマートフォンをお持ちの方は下記 QR コードを読み取っていただくと、簡単にアクセスしていただくことが可能です。



QR コードが読み取れない場合には下記 URL を直接ご入力ください。

<https://www.laluna-online.com/>

### 会員登録特典

#### 特典 1



通常 90 日保証を  
1 年間に延長！

※ご購入後 90 日以内のご登録が対象となります。

#### 特典 2



プレゼントにおすすめ！  
最大 30%OFF！

※会員でないお客様には通常価格が表示されます。

#### 特典 3



新商品を抽選で  
無料プレゼント！

#### 特典 4



会員限定商品 / サービス  
が入手可能に！

# 保証について

本製品の保証はご購入店舗の規定に従っております。

取扱説明書やその他の注意事項を遵守して使用したにも関わらず故障した場合は、本書に記載されている内容に従って無償で交換致します。

本製品の保証は正規販売代理店にてご購入頂いた場合のみ適用となります。正規販売代理店以外でご購入された場合は弊社の保証対象外となります。

保証を受ける際はご購入された店舗にご連絡ください。

保証書	
製品名	ネックケア
ご購入者様情報	氏名
	住所
店舗情報	店舗名
	注文番号
ご購入日	
保証	ご購入店舗の規定に従って行っております。

＼ご意見・ご感想をお聞かせください／

La Luna 公式オンラインショップ  
月曜日～金曜日 10:00～17:00

✉ [laluna-support@e-mail.jp](mailto:laluna-support@e-mail.jp)